



DÉL-BUDAI  
TANKERÜLETI  
KÖZPONT

**Dél-Budai Tankerületi Központ 5/2021. (VI.1.) számú  
A Dél-Budai Tankerületi Központ panaszokkal és közérdekű  
bejelentésekkel kapcsolatos eljárásról szóló szabályzata**

Hományi Tamás Márton  
tankerületi igazgató *h.*



A Dél-Budai Tankerületi Központ jelen Szabályzatát az állami köznevelési közfeladat ellátásában fenntartóként részt vevő szervekről, valamint a Klebelsberg Központtól szóló 134/2016. (VI.16.) Kormányrendelet 5. § (2) bekezdés 9. pontjában biztosított középírányítói hatáskörömben eljárva, a Klebelsberg Központ Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 61/2016. (XII.29.) EMMI utasítás 40. §-a alapján jóváhagyom:

Budapest, 2021. *09.15.*

Hajnal Gabriella  
elnök *h.*  
Klebelsberg Központ

2021

## Tartalomjegyzék

I.	FEJEZET.....	2
	ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK.....	2
	1. A szabályzat célja.....	2
	2. A szabályzat hatálya.....	2
	3. Értelmező rendelkezések.....	2
II.	FEJEZET.....	2
	A PANASZ ÉS KÖZÉRDEKŰ BEJELENTÉS INTÉZÉSÉNEK RENDJE.....	2
	4. A panaszokkal és közérdekű bejelentésekkel kapcsolatos eljárás megindítása.....	2
	5. A panasz vagy közérdekű bejelentés mellőzésének, elutasításának esetei.....	4
	6. A közérdekű bejelentések és panaszok elbírálásának rendje.....	4
	7. Intézkedések a közérdekű bejelentés vagy panasz elbírálását követően.....	5
III.	FEJEZET.....	5
	GARANCIÁK.....	5
	8. A közérdekű bejelentő, a panaszos védelme.....	5
IV.	FEJEZET.....	6
	ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK.....	6
	9. Mellékletek.....	6

A Dél-Budai Tankerületi Központ Szervezeti és Működési Szabályzata 5. § (2) bekezdés f) pontjában biztosított jogkörömben eljárva, figyelemmel a panaszokról és közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Panasz tv.) rendelkezéseire, a következő szabályzatot adom ki.

## I. FEJEZET

### ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

#### 1. A szabályzat célja

1. § A Szabályzat célja, hogy az állampolgárok törvényes érdekei, jogai védelmében a Dél-Budai Tankerületi Központ (a továbbiakban: Tankerületi Központ) valamennyi szervezeti egységének ügyintézése során az állampolgárok közérdekű bejelentéseinek és panaszainak előterjesztésére, vizsgálatára, érdemi elintézésére vonatkozó eljárást egységesen szabályozza.

#### 2. A szabályzat hatálya

2. § (1) A Szabályzat személyi hatálya kiterjed a Tankerületi Központ valamennyi szervezeti egységére és az ott kormányzati szolgálati jogviszonyban, a munkaviszonyban, és a munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban állókra (a továbbiakban együtt: foglalkoztatott), valamint a közérdekű bejelentőre és panaszosra (a továbbiakban: bejelentő).

(2) A Szabályzat tárgyi hatálya kiterjed a Tankerületi Központhoz érkezett – a Panasz tv. rendelkezései alapján minősülő – közérdekű bejelentésre és panaszra.

(3) A Szabályzat hatálya nem terjed ki a bírósági vagy közigazgatási eljárás hatálya alá tartozó ügyekkel összefüggésben benyújtott beadványokra, kérelmekre és egyéb iratokra.

#### 3. Értelmező rendelkezések

3. § A szabályzat értelmében:

1. **Panasz:** olyan kérelem, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más – így különösen bírósági, közigazgatási – eljárás hatálya alá. A panasz javaslatot is tartalmazhat.

2. **Közérdekű bejelentés:** olyan körülményre hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása vagy megszüntetése a közösség vagy az egész társadalom érdekét szolgálja. A közérdekű bejelentés javaslatot is tartalmazhat.

## II. FEJEZET

### A PANASZ ÉS KÖZÉRDEKŰ BEJELENTÉS INTÉZÉSÉNEK RENDJE

#### 4. A panaszokkal és közérdekű bejelentésekkel kapcsolatos eljárás megindítása

4. § (1) Panasszal és közérdekű bejelentéssel bárki fordulhat a panasszal vagy közérdekű bejelentéssel (*Szabályzat 1. számú melléklet*) összefüggő tárgykörben eljárásra jogosult Tankerületi Központhoz, az alábbi elérhetőségek egyikén:

- a) írásban, levelezési cím: Dél-Budai Tankerületi Központ 1116 Budapest, Fehérvári út 126-128.;
- b) elektronikusan: a delbuda@kk.gov.hu központi e-mail címen;
- c) személyesen, szóban: a Tankerület épületében, előzetes időpontegyeztetést követően.

(2) A panasz vagy közérdekű bejelentés az Alapvető Jogok Biztosának Hivatala honlapján keresztül azonosítás nélkül is megtehető: <http://www.ajbh.hu/ugyinditas-azonositas-nelkul>.

(3) A közérdekű bejelentés szóban is előterjeszhető, ebben az esetben az eljáró személy a közérdekű bejelentést jegyzőkönyvbe foglalja (*Szabályzat 2. számú melléklete*), amelynek tartalmaznia kell:

- a) a bejelentő nevét, elérhetőségeit (lakcím, telefonszám, e-mail cím);
- b) a panasz, közérdekű bejelentés előterjesztésének helyét, idejét;
- c) a panasz, közérdekű bejelentés rövid összefoglalását;
- d) a kapcsolódó folyamatban lévő ügy iktatószámát;
- e) a bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzékét, illetve mellékletként azok eredeti példányát vagy az eredetiről készült hiteles másolatát;
- f) a bejelentő aláírását; valamint
- g) a Tankerületi Központ részéről eljáró személy aláírását.

(4) Az eljáró személy a (3) bekezdésben nevesített jegyzőkönyv másolati példányát átadja a bejelentőnek.

(5) Telefonon történő közérdekű bejelentés vagy panasz esetén a bejelentőt tájékoztatni kell arról, hogy a hívásról és a beszélgetésről feljegyzés készül, amely elkészítéséről a hívást fogadó ügyintéző köteles gondoskodni. A feljegyzés tartalmára a (3) bekezdésben foglaltakat kell alkalmazni.

(6) Ha a panasz vagy a közérdekű bejelentés elbírálására, kivizsgálására nem a Tankerületi Központ az illetékes, a panaszt vagy a közérdekű bejelentést a beérkezéstől számított nyolc napon belül átteszi az eljárás lefolytatására jogosult szervhez. Az áttételről a Tankerületi Központ az áttétellel egyidejűleg értesíti a bejelentőt<sup>1</sup>.

(7) Amennyiben a közérdekű bejelentés jogszabály megalkotására vagy módosítására irányuló javaslatot tartalmaz, azt a Tankerületi Központ a jogalkotói hatáskörrel rendelkező személynek vagy szervnek is megküldi<sup>2</sup>.

(8) A Tankerületi Központot, valamint a Tankerületi Központ tevékenységét (mulasztását) érintő panaszt, közérdekű bejelentést, illetve a szóbeli bejelentésről készült jegyzőkönyvet, feljegyzést a tankerületi igazgató megvizsgálja és amennyiben megállapítja, hogy az panasznak vagy közérdekű bejelentésnek minősül, kijelöli az ügyben eljáró személyt.

**5. § (1)** Ha a panaszt vagy közérdekű bejelentést törvényes képviselő vagy meghatalmazott útján – írásban – nyújtják be, az eljáró személy a képviseleti jogosultságot megvizsgálja.

(2) A benyújtott dokumentumon fel kell tüntetni a bejelentő bejelentéshez szükséges adatain kívül a törvényes képviselő vagy meghatalmazott szükséges adatait (a képviselő születési nevét, anyja nevét, személyazonosító igazolvány számát), továbbá csatolni kell a képviseleti jogosultság megfelelő közokiratban, vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban történő igazolását.

<sup>1</sup> Panasz tv. 1. § (5) bekezdés

<sup>2</sup> Panasz tv. 1. § (5) bekezdés 3. fordulata

(3) Amennyiben a képviselő képviseleti jogosultságát nem megfelelően igazolja, a panasz kivizsgálása mellőzhető.

#### **5. A panasz vagy közérdekű bejelentés mellőzésének, elutasításának esetei**

6. § (1) Az azonosíthatatlan személy (név nélküli, becenév) által tett panasz vagy közérdekű bejelentés vizsgálatát a Tankerületi Központ mellőzi, kivéve, ha annak alapjául súlyos jog- vagy érdeksérelem szolgál<sup>3</sup>.

(2) A Tankerületi Központ érdemi vizsgálat nélkül elutasítja a sérelmezett tevékenység vagy mulasztás bekövetkezésétől számított egy éven túl előterjesztett panaszt<sup>4</sup>.

(3) A Tankerületi Központ a panasz vagy közérdekű bejelentés vizsgálatát mellőzheti:

- a) a korábbival azonos tartalmú, ugyanazon panaszos vagy közérdekű bejelentő által tett ismételt panasz vagy közérdekű bejelentés esetén;
- b) ha a panaszos a sérelmezett tevékenységről vagy mulasztásról való tudomásszerzéstől számított hat hónap után terjesztette elő panaszát.

#### **6. A közérdekű bejelentések és panaszok elbírálásának rendje**

7. § (1) A Tankerületi Központ a panaszt és közérdekű bejelentést a beérkezéstől számított harminc napon belül bírálja el<sup>5</sup>.

(2) Ha az elbírálást megalapozó vizsgálat előreláthatólag harminc napnál hosszabb ideig tart, a Tankerületi Központ erről megfelelő indokolás mellett tájékoztatja a bejelentőt. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell:

- a) az eljáró ügyintéző nevét, beosztását és elérhetőségét;
- b) az elintézés várható időpontját;
- c) a határidő hosszabbítás indokait;
- d) a bejelentés iktatott, másolati példányát.

(3) A Tankerületi Központ a bejelentőt meghallgatja, ha azt a panasz vagy közérdekű bejelentés tartalma szükségessé teszi.

(4) A panasz, közérdekű bejelentés kivizsgálása során eljáró személy a Tankerületi Központ más szervezeti egységétől, illetve egyéb szervtől iratok, adatok rendelkezésre bocsátását kérheti.

(5) A panaszról, közérdekű bejelentésről az érintett kormánytisztviselőt, egyéb foglalkoztatottat tájékoztatni kell. Az eljáró személy az érintettől írásbeli, szóbeli tájékoztatást, jelentést kérhet. Az érintett – felhívás hiányában is – jogosult az észrevételeit nyolc napon belül megtenni, illetőleg a panasszal, közérdekű bejelentéssel összefüggésben álláspontját kifejteni vagy jegyzőkönyvi meghallgatását az elbírálásra jogosulttól kérni.

(6) Az (5) bekezdés szerinti eljárás során különös figyelmet kell fordítani a 10. §-ban foglalt adatvédelmi rendelkezések megtartására.

<sup>3</sup> Panasz tv. 2/A. § (3) bekezdés

<sup>4</sup> Panasz tv. 2/A. § (2) bekezdés 2. fordulata

<sup>5</sup> Panasz tv. 2. § (1) bekezdés

(7) A panasszal, közérdekű bejelentéssel érintett személy esetében az eljáró személy kiemelt felelősséggel tartozik a bejelentő személyes adatainak az adatvédelmi szabályoknak megfelelő kezeléséért, az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről, valamint a az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megtartásával.

### **7. Intézkedések a közérdekű bejelentés vagy panasz elbírálását követően**

**8. § (1)** A vizsgálat befejezésekor – a minősített adat, illetve törvény alapján üzleti, gazdasági vagy egyéb titoknak minősülő adat kivételével – a megtett intézkedésről, vagy annak mellőzéséről, az indokok megjelölésével, a Tankerületi Központ a bejelentőt haladéktalanul értesíti.

(2) Az írásbeli értesítés mellőzhető, amennyiben a panasz vagy a közérdekű bejelentés elintézéséről a bejelentőt szóban tájékoztatták, aki a tájékoztatást tudomásul vette. E tényt jegyzőkönyvben vagy feljegyzésben szükséges rögzíteni.

**9. §** A panasz vagy a közérdekű bejelentés alapján – ha alaposnak bizonyul – gondoskodni kell:

- a) a jogszerű vagy a közérdeknek megfelelő állapot helyreállításáról, illetve az egyébként szükséges intézkedések megtételéről;
- b) a feltárt hibák okainak megszüntetéséről;
- c) az okozott sérelem orvoslásáról és
- d) indokolt esetben a felelősségre vonás kezdeményezéséről.

## **III. FEJEZET**

### **GARANCIÁK**

#### **8. A közérdekű bejelentő, a panaszos védelme**

**10. § (1)** A panaszost vagy közérdekű bejelentőt nem érheti hátrány a panasz vagy a közérdekű bejelentés megtétele miatt.

(2) A bejelentő személyes adatai csak a panasz vagy a közérdekű bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatók át, amennyiben az adott szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a bejelentő egyértelműen hozzájárult.

(3) Ha a közérdekű bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatairól való tájékoztatáshoz való joga gyakorlása során, a közérdekű bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

(4) A bejelentő személyes adatai egyértelmű hozzájárulása nélkül nem hozhatók nyilvánosságra, kivéve a (5) bekezdésben foglalt esetet.



(5) Ha a Tankerületi Központ számára nyilvánvaló válik, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, döntő jelentőségű valótlan információt közölt és

- a) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, a bejelentő személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére átadja<sup>6</sup>;
- b) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szerv vagy személy kérelmének átadja<sup>7</sup>.

(6) Az (5) bekezdés szerinti esetben a Tankerületi Központ a panasz vagy közérdekű bejelentés elbírálását megalapozó vizsgálatot intézkedés mellőzésével befejezheti.

#### IV. FEJEZET

#### ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

**11. §** (1) Jelen Szabályzat a Klebelsberg Központ elnökének jóváhagyását követő 5. napon lép hatályba.

(2) Jelen Szabályzat hatályba lépésével egyidejűleg hatályát veszti az e tárgykörben kiadott korábbi szabályozás.

(3) Jelen Szabályzat rendelkezéseit a hatálybalépésekor folyamatban lévő ügyekre is alkalmazni kell.

(4) A Tankerületi Központ a panaszokkal és közérdekű bejelentésekkel kapcsolatos eljárása során végzett adatkezelésről szóló adatkezelési tájékoztatója elérhető internetes oldalán: <https://kk.gov.hu/tajekoztato-anyagok>

#### 9. Mellékletek

---

<sup>6</sup> Panasz tv. 3. § (4) bekezdés a) pontja

<sup>7</sup> Panasz tv. 3. § (4) bekezdés b) pontja

## I. számú melléklet

**Közérdekű bejelentés, panasz bejelentésére szolgáló nyomtatvány<sup>8</sup>**

I.	<b>Címzett</b>	
	eljárásra jogosult szerv:	
	panasszal érintett szervezeti egység:	
II.	<b>A bejelentő</b>	
	név:	
	lakcím:	
	telefonszám:	
	e-mail:	
	értesítés módja:	
III.	<b>A bejelentés alapjául szolgáló esemény észlelésének</b>	
	helye:	
	ideje:	
IV.	<b>A bejelentés rövid összefoglalása:</b>	
V.	<b>Bemutatott, csatolt iratok, dokumentumok, egyéb bizonyítékok</b> (pl.: képviseleti meghatalmazás, szerződés, stb.)	

.....  
bejelentő aláírása

<sup>8</sup> Az eljárásra jogosult szervnek megküldött panaszt, közérdekű bejelentést célszerű tértivevényes vagy ajánlott küldeményként postára adni. Javasoljuk, az e-mailben megküldött beadványról kérjen beérkezési visszaigazolást. A panasszal, közérdekű bejelentéssel érintett szervnek a panasz, közérdekű bejelentés kézhezvételét követően 30 nap áll rendelkezésére, hogy az ügyet érdemben megvizsgálja és a panasszal, közérdekű bejelentéssel kapcsolatos álláspontját, illetve intézkedéseit indokolással ellátva az ügyfélnek írásban megküldje.



## 2. számú melléklet

**Jegyzőkönyv szóbeli közérdekű bejelentés, panasz felvételéről**

<b>I.</b>	<b>A bejelentő</b>	
	név:	
	lakcím:	
	telefonszám:	
	e-mail:	
	értesítés módja:	
<b>II.</b>	<b>A bejelentés előterjesztésének</b>	
	helye:	
	ideje:	
<b>III.</b>	<b>A bejelentés rövid összefoglalása:</b>	
<b>IV.</b>	<b>Bemutatott, csatolt iratok, dokumentumok, egyéb bizonyítékok</b> (pl.: képviseleti meghatalmazás, szerződés, stb.)	
<b>V.</b>	<b>Kapcsolódó folyamatban lévő ügy iktatószáma:</b>	

.....  
bejelentő aláírása

.....  
eljáró személy neve és aláírása

