



BELSŐ-PESTI TANKERÜLETI KÖZPONT

A Belső-Pesti Tankerületi Központ

3/2023. (X. 31.) számú közérdekű bejelentések és panaszok kezelésének rendjéről szóló szabályzata

Kiadta:

Budapest, 2023. október 31.



Handwritten signature of Marosi Beatrix

Marosi Beatrix

szakmai vezető, tankerületi igazgató h.
Belső-Pesti Tankerületi Központ

A Belső-Pesti Tankerületi Központ jelen Szabályzatát az állami köznevelési közfeladat ellátásában fenntartóként részt vevő szervekről, valamint a Klebelsberg Központról szóló 134/2016. (VI. 10.) Korm. rendelet 5. § (2) bekezdés 9. pontjában biztosított középipirányítói hatáskörömben eljárva, a Klebelsberg Központ Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 61/2016. (XII. 29.) EMMI utasítás 1. mellékletének 40. §-a alapján jóváhagyom:

Budapest, 2023. december 7.



Hajnal Gabriella
02
elnök

Klebelsberg Központ

Tartalom

I. FEJEZET	3
ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK	3
1. <i>A Szabályzat célja</i>	3
2. <i>A Szabályzat hatálya</i>	3
3. <i>Értelmező rendelkezések</i>	3
4. <i>Eljárási alapelvek</i>	4
II. FEJEZET	4
A PANASZ ÉS A KÖZÉRDEKŰ BEJELENTÉS	4
5. <i>A panaszokkal vagy közérdekű bejelentésekkel kapcsolatos eljárás megindítása</i>	4
6. <i>A panaszok és közérdekű bejelentések elbírálásnak határideje</i>	5
7. <i>A közérdekű bejelentések és panaszok elbírálásnak rendje</i>	6
8. <i>Intézkedések a panasz és a közérdekű bejelentés elbírálását követően</i>	6
9. <i>A közérdekű bejelentő védelme</i>	7
III. FEJEZET	8
ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK	8
MELLÉKLETEK	9
Panasz, közérdekű bejelentés bejelentésére szolgáló űrlap.....	9
Jegyzőkönyv szóbeli panasz, közérdekű bejelentés felvételéről.....	10

A panaszokról és közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény rendelkezései alapján a Belső-Pesti Tankerületi Központ Szervezeti és Működési Szabályzata 5.§ (2) bekezdés f) pontjában biztosított jogkörömben eljárva a közérdekű bejelentések és panaszok kezelésének rendjét az alábbiak szerint szabályozom.

I. FEJEZET

ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1. A Szabályzat célja

1. § A szabályzat célja, hogy a polgárok törvényes érdekei védelmében — a panaszokról és közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvényben (a továbbiakban: Panasztörvény) foglalt eljárási szabályok jogszerű és hatékony alkalmazása céljából — a Belső-Pesti Tankerületi Központ (a továbbiakban: Tankerületi Központ) valamennyi szervezeti egységének (a továbbiakban: szervezeti egység) ügyintézése során a polgárok közérdekű bejelentéseinek és panaszainak előterjesztésére, vizsgálatára, érdemi elintézésére vonatkozó eljárást egységesen szabályozza.

2. A Szabályzat hatálya

2. § (1) A szabályzat személyi hatálya a tankerületi igazgatóra, a Tankerületi Központ kormánytisztviselőire, munkavállalóira és egyéb foglalkoztatottjaira (a továbbiakban együtt: foglalkoztatottak), valamint a közérdekű bejelentőre és panaszosra (a továbbiakban együtt: bejelentő) terjed ki.

(2) A szabályzat tárgyi hatálya a Tankerületi Központba érkezett azon beadványokra terjed ki, amelyek a Panasztörvény rendelkezéseinek megfelelően panasznak vagy közérdekű bejelentésnek minősülnek.

(3) A szabályzat tárgyi hatálya nem terjed ki a bírósági vagy közigazgatási eljárás hatálya alá tartozó ügyekkel összefüggésben benyújtott beadványokra, kérelmekre, egyéb iratokra, valamint a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXCV. törvény 37. § (2)-(4) bekezdése szerint benyújtott kérelmekre, továbbá a szervezeti integritással összefüggő, vagy annak sérelmével kapcsolatos bejelentésekre

3. Értelmező rendelkezések

3. § (1) E szabályzat alkalmazásában:

panasz: olyan kérelem, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más - így különösen bírósági, közigazgatási - eljárás hatálya alá. A panasz javaslatot is tartalmazhat;

közérdekű bejelentés: olyan körülményre hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása vagy megszüntetése a közösség vagy az egész társadalom érdekét szolgálja. A közérdekű bejelentés javaslatot is tartalmazhat;

közérdekű bejelentésekkel és panaszokkal kapcsolatos eljárás: olyan speciális eljárás, amelyben az eljáró szervezeti egységnek az a feladata, hogy a panaszban, illetve a bejelentésben foglaltak kivizsgálja, majd a megtett intézkedésről vagy az intézkedés mellőzésének indokairól az érdekelteket a Panasztörvényben foglaltak szerint, az e törvényben meghatározott határidőben értesítse.

4. Eljárási alapelvek

4. § (1) A Tankerületi Központhoz érkezett panaszt e szabályzatban foglaltak szerint, a Panasztörvényben foglaltakkal összhangban kell kivizsgálni.

(2) A bejelentőt - az e szabályzat 15. § (2) bekezdésében meghatározottak kivételével - nem érheti hátrány a panasz vagy a közérdekű bejelentés megtétele miatt.

(3) Az eljárás lefolytatására és az ügy kivizsgálásra kijelölt személynek (a továbbiakban: eljáró személy) a bejelentés és a panasz vizsgálata során, minden esetben elfogulatlanul, tárgyilagosan, körültekintően és a tőle elvárható segítőkészséggel kell eljárnia.

(4) A kivizsgált bejelentésre és panaszra nyújtott írásbeli válasznak határidőben kell elkészülnie, megfogalmazása pontos és közérthető kell, hogy legyen.

II. FEJEZET

A PANASZ ÉS A KÖZÉRDEKŰ BEJELENTÉS

5. A panaszokkal vagy közérdekű bejelentésekkel kapcsolatos eljárás megindítása

5. § (1) Panasszal és közérdekű bejelentéssel bárki fordulhat a panasszal és közérdekű bejelentéssel (1. melléklet) összefüggő tárgykörben eljárásra jogosult Tankerületi Központhoz az alábbi elérhetőségek bármelyikén:

- a) levelezési cím: Belső-Pesti Tankerületi Központ 1071 Budapest, Damjanich u. 6.
- b) e-mail-cím: belsőpest@kk.gov.hu
- c) telefon: (1) 7958113

(2) A bejelentés szóban is megtehető; ebben az esetben a bejelentést az eljáró személy jegyzőkönyvbe (2. melléklet) foglalja és a közérdekű bejelentő számára másodpéldányban átadja. A jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell:

- a) a bejelentő nevét, elérhetőségét (lakcím, telefonszám, e-mail cím),
- b) a panasz, közérdekű bejelentés előterjesztésének helyét, idejét,
- c) a panasz, közérdekű bejelentés rövid összefoglalóját,
- d) a kapcsolódó folyamatban lévő ügy iktatószámát,
- e) a bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzékét, illetve mellékletként azok eredeti példányát vagy az eredetiről készült hiteles másolatát,
- f) a bejelentő aláírását,
- g) az eljáró személy aláírását.

(3) Telefonon történő közérdekű bejelentés vagy panasz esetén a bejelentőt tájékoztatni kell, hogy a hívásról és a beszélgetésről feljegyzés készül, melynek elkészítéséről a hívást fogadó ügyintéző köteles gondoskodni. A feljegyzés tartalmára a (2) bekezdésben foglaltakat kell megfelelően alkalmazni.

(4) A telefonos bejelentést követően az arról készült feljegyzést az eljáró ügyintéző haladéktalanul, de legkésőbb öt napon belül megküldi a bejelentő által megjelölt kapcsolattartási címre. A bejelentő a feljegyzés kézhezvételétől számított öt napon belül – elsődlegesen elektronikus úton – kérheti a bejelentés pontosítását, vagy kiegészítését. Amennyiben ezen időtartamon belül visszajelzés nem érkezik, vélelmezni kell, hogy a bejelentő a feljegyzésben foglaltakkal egyetért.

(5) Közérdekű bejelentés a <https://www.ajbh.hu/kozerdeku-bejelentes-benyujtasa> linken keresztül az alapvető jogok biztosa által üzemeltetett védett elektronikus rendszeren keresztül is megtehető. A védett elektronikus rendszeren keresztül benyújtott közérdekű bejelentést és mellékleteit az alapvető jogok biztosa nyolc napon belül továbbítja a Tankerületi Központnak.

6. § (1) A korábbival azonos tartalmú, ugyanazon panaszos vagy közérdekű bejelentő által tett ismételt panasz vagy közérdekű bejelentés vizsgálata mellőzhető.

(2) A panasz vizsgálata mellőzhető az (1) bekezdésben meghatározott eseteken kívül akkor is, ha a panaszos a sérelmezett tevékenységről vagy mulasztásról való tudomásszerzéstől számított hat hónap után terjesztette elő panaszát. A sérelmezett tevékenység vagy mulasztás bekövetkeztétől számított egy éven túl előterjesztett panaszt érdemi vizsgálat nélkül el kell utasítani.

(3) Az azonosíthatatlan személy által tett panasz vagy közérdekű bejelentés vizsgálatát a Tankerületi Központ mellőzi.

(4) A (3) bekezdés alkalmazásától a Tankerületi Központ eltekint és a panaszt vagy közérdekű bejelentést megvizsgálja, ha a panasz vagy a közérdekű bejelentés alapjául súlyos jog vagy érdeksérelem szolgál.

7. § A Tankerületi Központot, valamint a Tankerületi Központ tevékenységét érintő közérdekű bejelentést, panaszt, illetve a szóbeli bejelentésről készült jegyzőkönyvet, feljegyzést a tankerületi igazgató megvizsgálja és amennyiben megállapítja, hogy panasznak, vagy közérdekű bejelentésnek minősül, kijelöli az ügyben eljáró személyt.

8. § (1) Ha a panaszt vagy a közérdekű bejelentést törvényes képviselő vagy meghatalmazott útján - írásban - nyújtják be, az eljáró személy a képviseleti jogosultságot megvizsgálja.

(2) Amennyiben a képviselő a képviseleti jogosultságát nem megfelelően igazolja, a panasz kivizsgálása mellőzhető.

6. A panaszok és közérdekű bejelentések elbírálásnak határideje

9. § (1) A panaszt és a közérdekű bejelentést — ha törvény másként nem rendelkezik — a Tankerületi Központhoz történő beérkezésétől számított 30 napon belül kell elbírálni.

(2) Ha az elbírálást megalapozó vizsgálat előreláthatólag harminc napnál hosszabb ideig tovább tart, erről a bejelentőt tájékoztatni kell. A tájékoztatásnak továbbá tartalmaznia kell:

- a) az eljáró ügyintéző nevét, beosztását és elérhetőségeit,
- b) elintézés várható időpontját,
- c) a határidő-hosszabbítás indokait,
- d) a bejelentés iktatott, másolati példányát.

7. A közérdekű bejelentések és panaszok elbírálásnak rendje

10. § (1) Az eljáró személy a bejelentőt meghallgatja, ha azt a panasz vagy közérdekű bejelentés tartalma szükségessé teszi.

(2) A panasz vagy közérdekű bejelentés kivizsgálása során az eljáró személy a Tankerületi Központ más szervezeti egységétől, illetve egyéb szervtől iratok, adatok rendelkezésre bocsátását kérheti. A vizsgálat történhet az iratok tanulmányozásával, az érintettek jegyzőkönyvi meghallgatásával, feljegyzések beszerzésével.

(3) A panaszról, közérdekű bejelentésről az érintett kormánytisztviselőt, egyéb alkalmazottat tájékoztatni kell. Az eljáró személy az érintett írásbeli, szóbeli tájékoztatást, igazoló jelentést kérhet. Az érintett felhívás hiányában is jogosult 8 napon belül írásbeli észrevételeit megtenni, illetőleg a közérdekű bejelentéssel, panasszal összefüggésben álláspontját kifejteni, vagy jegyzőkönyvi meghallgatását az elbírálásra jogosulttól kérni.

(4) A (3) bekezdés szerinti eljárásban figyelemmel kell lenni a 15.§-ban foglaltakra.

(5) A panasszal, közérdekű bejelentéssel érintett személy esetében az eljáró személy kiemelt felelősséggel tartozik a bejelentő személye adatainak az adatvédelmi szabályoknak megfelelő kezeléséért, továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megtartásáért.

(6) Ha a panasz vagy közérdekű bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatairól való tájékoztatáshoz való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

8. Intézkedések a panasz és a közérdekű bejelentés elbírálását követően

11. § (1) A vizsgálat befejezésekor - a minősített adat, illetve törvény alapján üzleti, gazdasági vagy egyéb titoknak minősülő adat kivételével - a megtett intézkedésről vagy annak mellőzéséről - az indokok megjelölésével - a panaszost vagy a közérdekű bejelentőt haladéktalanul értesíti.

(2) Az írásbeli értesítés mellőzhető, ha a panasz vagy a közérdekű bejelentés elintézéséről a panaszost vagy közérdekű bejelentőt szóban tájékoztatták, aki a tájékoztatást tudomásul vette. E tényt jegyzőkönyvben vagy rövid feljegyzésben szükséges rögzíteni.

12. § A panasz vagy a közérdekű bejelentés alapján - ha alaposnak bizonyul - gondoskodni kell

- a) a jogszerű vagy a közérdeknek megfelelő állapot helyreállításáról, illetve az egyébként szükséges intézkedések megtételéről,
- b) a feltárt hibák okainak megszüntetéséről,
- c) az okozott sérelem orvoslásáról és
- d) indokolt esetben a felelősségre vonás kezdeményezéséről.

13. § Ha a vizsgálat alapján a közérdekű bejelentés vagy panasz nem megalapozott vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, a bejelentésre vonatkozó adatokat – a közérdekű bejelentő védelme és az érdekében tett intézkedések utólagos igazolhatósága céljából – az utolsó vizsgálati cselekmény vagy intézkedés befejezésétől számított öt évig meg kell őrizni, azt követően törölni kell.

14. § Ha a vizsgálat alapján intézkedés megtételére kerül sor – ideértve a panaszossal, illetve a közérdekű bejelentővel szemben indított eljárást is – a bejelentésre vonatkozó adatokat a bejelentési rendszer keretei között legfeljebb a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárásáig lehet kezelni.

9. A közérdekű bejelentő védelme

15. § (1) A bejelentő személyes adatai csak a panasz vagy a közérdekű bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatók át, amennyiben a szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a panaszos vagy a közérdekű bejelentő egyértelműen hozzájárult. A bejelentő személyes adatai egyértelmű hozzájárulása nélkül nem hozhatók nyilvánosságra.

(2) Ha a Tankerületi Központ számára nyilvánvalóvá válik, hogy a panaszos vagy a közérdekű bejelentő rosszhiszeműen, döntő jelentőségű valótlan információt közölt, a panasz vagy a közérdekű bejelentés elbírálását megalapozó vizsgálatot intézkedés mellőzésével befejezheti.

(3) Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a panaszos vagy a közérdekű bejelentő rosszhiszeműen, döntő jelentőségű valótlan információt közölt és

- a) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,
- b) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

III. FEJEZET

ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

16. § (1) Jelen szabályzat a Klebelsberg Központ Elnökének jóváhagyását követő ötödik napon lép hatályba.

(2) Jelen szabályzat rendelkezéseit a hatálybalépéskor folyamatban lévő ügyekre is alkalmazni kell, kivéve, ha adott ügyben az a panaszosra vagy a közérdekű bejelentőre nézve hátrányos tartalmúnak minősül.

(3) Jelen szabályzat hatályba lépésével egyidejűleg hatályát veszíti az e tárgykörben kiadott a Belső-Pesti Tankerületi Központ panaszokkal és közérdekű bejelentésekkel kapcsolatos eljárásáról szóló 21/2017. (VIII. 16.) szabályzata.

MELLÉKLETEK

1. melléklet

Panasz, közérdekű bejelentés bejelentésére szolgáló űrlap¹

Címzett	
eljárásra jogosult szerv:	
panasszal érintett szervezeti egység:	
Bejelentő	
neve:	
lakcíme:	
telefonszáma:	
email-címe:	
értesítés módja:	
A bejelentés alapjául szolgáló esemény észlelésének	
helye:	
ideje:	
A bejelentés rövid összefoglalása	
Bemutatott, csatolt iratok, dokumentumok, egyéb bizonyítékok (pl.: képviselő meghatalmazása, szerződés stb.)	

Budapest, 20.....

.....

bejelentő

¹ Az eljárásra jogosult szervnek megküldött panaszt célszerű tértivevényes vagy ajánlott küldeményként postára adni. E-mailben küldött panaszbeadványról kérjen beérkezési visszaigazolást. A panasszal érintett szervezetnek a panasz kézhezvételét követően 30 nap áll a rendelkezésére, hogy az ügyet érdemben megvizsgálja és a panasszal kapcsolatos álláspontját, illetve intézkedéseit indoklással ellátva az ügyfél részére megküldje.

Jegyzőkönyv szóbeli panasz, közérdekű bejelentés felvételéről

Címzett	
eljárásra jogosult szerv:	
panasszal érintett szervezeti egység:	
Bejelentő	
neve:	
lakcíme:	
telefonszáma:	
email-címe:	
értesítés módja:	
A bejelentés alapjául szolgáló esemény észlelésének	
helye:	
ideje:	
A bejelentés rövid összefoglalása	
Bemutatott, csatolt iratok, dokumentumok, egyéb bizonyítékok	

Budapest, 20.....

.....

bejelentő

.....

eljáró személy

