



KAPOSVÁRI
TANKERÜLETI
KÖZPONT

**A Kaposvári Tankerületi Központ 40/2021. (08.09.)
számú szabályzata**

**A Kaposvári Tankerületi Központ panaszokkal és
közérdekű bejelentésekkel kapcsolatos eljárásról
szóló szabályzata**

Készítette:

Kaposvár, 2021. augusztus 09.



Stickel Péter

**Tankerületi igazgató
Kaposvári Tankerületi Központ**

A Kaposvári Tankerületi Központ jelen Szabályzatát az állami köznevelési közfeladat ellátásában fenntartóként részt vevő szervekről, valamint a Klebelsberg Központról szóló 134/2016. (VI. 10.) Korm. rendelet 5. § (2) bekezdés 9. pontjában biztosított középirányítói hatáskörömben eljárva, a Klebelsberg Központ Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 61/2016. (XII. 29.) EMMI utasítás 40. § - a alapján jóváhagyom:

Budapest, 2022. *augusztus 20.*



Hajnal Gabriella
elnök

Klebelsberg Központ

Tartalomjegyzék

I. FEJEZET	3
ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK	3
1. A szabályzat célja.....	3
2. A szabályzat hatálya	3
3. Értelmező rendelkezések	3
4. Eljárási alapelvek	4
II. FEJEZET	4
A KÖZÉRDEKŰ BEJELENTÉS ÉS PANASZ	4
5. A közérdekű bejelentésekkel és panaszokkal kapcsolatos eljárás megindítása	4
6. A közérdekű bejelentések és panaszok elbírálásának határideje	6
7. A közérdekű bejelentések és panaszok elbírálásának rendje	7
8. Intézkedések a közérdekű bejelentés vagy panasz elbírálását követően	7
9. A panasz vagy közérdekű bejelentés elutasításának, mellőzésének eseteit	8
10. A közérdekű bejelentő, a panaszos védelme	8
III. FEJEZET	9
ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK	9
1. számú melléklet.....	10
Közérdekű bejelentés, panasz bejelentésére szolgáló űrlap	10
2. számú melléklet.....	11
Jegyzőkönyv szóbeli közérdekű bejelentés, panasz felvételéről	11

A panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény rendelkezései alapján a Kaposvári Tankerületi Központ Szervezeti és Működési Szabályzatának 5. § (2) bekezdés f) pontjában biztosított jogkörömben eljárva a közérdekű bejelentések és panaszok kezelésének rendjét az alábbiak szerint szabályozom.

I. FEJEZET

ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1. A szabályzat célja

1. § A szabályzat célja, hogy a polgárok törvényes érdekeinek védelmében a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvényben (a továbbiakban: Panasztörvény) foglalt eljárási szabályok jogszerű és hatékony alkalmazása céljából a Kaposvári Tankerületi Központ (a továbbiakban: Tankerületi Központ) valamennyi szervezeti egységének ügyintézése során a polgárok közérdekű bejelentéseinek és panaszainak előterjesztésére, vizsgálatára, érdemi elintézésére vonatkozó eljárást egységesen szabályozza.

2. A szabályzat hatálya

2. § (1) A szabályzat személyi hatálya a tankerületi igazgatóra, a Tankerületi Központ kormánytisztviselőire, munkavállalóira, közalkalmazottaira és egyéb foglalkoztatottaira (a továbbiakban: foglalkoztatottak), valamint a közérdekű bejelentőre és panaszosra (a továbbiakban együtt: bejelentő) terjed ki.

(2) A szabályzat hatálya a Tankerületi Központba érkezett azon beadványokra terjed ki, amelyek a Panasztörvény rendelkezéseinek megfelelően panasznak vagy közérdekű bejelentésnek minősül.

(3) A szabályzat hatálya nem terjed ki bírósági vagy közigazgatási eljárás hatálya alá tartozó ügyekkel összefüggésben benyújtott beadványokra, kérelmekre, egyéb iratokra.

3. Értelmező rendelkezések

3. § E szabályzat értelmében:

- a) Panasz: olyan kérelem, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más - így különösen bírósági, közigazgatási - eljárás hatálya alá. A panasz javaslatot is tartalmazhat.

- b) Közérdekű bejelentés: olyan körülményre hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása vagy megszüntetése a közösség vagy az egész társadalom érdekét szolgálja. A közérdekű bejelentés javaslatot is tartalmazhat.
- c) Közérdekű bejelentésekkel és panaszokkal kapcsolatos eljárás: olyan speciális eljárás, amelyekben az eljáró szervezeti egységnek a feladata, hogy a panaszban, illetve bejelentésben foglaltak kivizsgálja, majd a megtett intézkedésről vagy az intézkedés mellőzésének indokairól az érdekelteket a Panasztörvényben foglaltak szerint, az e törvényben meghatározott határidőben értesítse.

4. Eljárási alapelvek

4. § A Tankerületi Központba érkező panaszt e Szabályzatban foglaltak szerint a Panasztörvényben foglaltakkal összhangban kell vizsgálni.

5. § A Bejelentőt nem érheti hátrány a panasz vagy a közérdekű bejelentés megtétele miatt.

6. § Minden, a közérdekű bejelentő számára hátrányos intézkedés, amelyre a közérdekű bejelentés miatt kerül sor – a Panasztörvény 3. § (4) bekezdésében foglalt intézkedések kivételével - jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.

7. § (1) Veszélyeztetett közérdekű bejelentőnek minősül - a Panasztörvény 3. § (4) bekezdése szerinti eset kivételével - az a közérdekű bejelentő, aki tekintetében valószínűsíthető, hogy életkörülményeit súlyosan veszélyeztethetik az általa tett közérdekű bejelentés miatt őt - a Panasztörvény 3. § (4) bekezdése szerinti eset kivételével - fenyegető hátrányok.

(2) A természetes személy közérdekű bejelentő, ha veszélyeztetettsége valószínűsíthető, jogszabályban meghatározott bejelentővédelmi támogatásokra jogosult.

(3) Az eljárás lefolytatására és az ügy kivizsgálására kijelölt személynek (a továbbiakban: eljáró személy) a bejelentés és panasz vizsgálata során minden esetben elfogulatlanul, tárgyilagosan, körültekintően és a tőle elvárható segítőkészséggel kell eljárnia.

(4) A kivizsgált bejelentésre és panaszra nyújtott írásbeli válasznak határidőben kell elkészülnie, megfogalmazása pontos és közérthető kell, hogy legyen.

II. FEJEZET

A KÖZÉRDEKŰ BEJELENTÉS ÉS PANASZ

5. A közérdekű bejelentésekkel és panaszokkal kapcsolatos eljárás megindítása

8. § (1) Panasszal és közérdekű bejelentéssel bárki fordulhat a panasszal vagy a közérdekű bejelentéssel (1. sz. melléklet) összefüggő tárgykörben eljárásra jogosult Tankerületi Központba az alábbi elérhetőségek bármelyikén:

- a) levelezési cím: 7400 Kaposvár, Szántó utca 5., Kaposvári Tankerületi Központ,
- b) e-mail cím: kaposvar@kk.gov.hu
- c) telefonszám: + 36 82 795 225

(2) A bejelentés szóban is megtehető, ebben az esetben a közérdekű bejelentést az eljáró személy jegyzőkönyvbe (2. sz. melléklet) foglalja és a közérdekű bejelentő számára másodpéldányban átadja. A jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell:

- a) bejelentő nevét, elérhetőségét (lakcím, telefonszám, e-mail cím),
- b) a panasz, közérdekű bejelentés előterjesztésének helyét és idejét,
- c) a panasz, közérdekű bejelentés rövid összefoglalását,
- d) a kapcsolódó folyamatban levő ügy iktatószámát,
- e) a bemutatott iratok, dokumentumok, egyéb bizonyítékok jegyzékét, illetve mellékeltként azok eredeti példányát vagy azok hiteles másolatát,
- f) a bejelentő aláírását,
- g) az eljáró személy aláírását.

(3) Telefonon történő közérdekű bejelentés vagy panasz esetén a bejelentőt tájékoztatni kell, hogy a hívásról és a beszélgetésről feljegyzés készül, amelynek elkészítéséről a hívást fogadó ügyintéző köteles gondoskodni. A feljegyzés tartalmára a (2) bekezdésben foglaltak az irányadók.

9. § (1) A korábbival azonos tartalmú, ugyanazon bejelentő által tett ismételt panasz vagy közérdekű bejelentés vizsgálata mellőzhető.

(2) A panasz vizsgálata mellőzhető az (1) bekezdésben meghatározott eseteken kívül akkor is, ha a bejelentő a sérelmezett tevékenységről vagy mulasztásról való tudomásszerzéstől számított 6 hónap után terjesztette elő panaszát. A sérelmezett tevékenység vagy mulasztás bekövetkeztétől számított egy éven túl előterjesztett panaszt érdemi vizsgálat nélkül el kell utasítani.

(3) Az azonosíthatatlan személy által tett panasz vagy közérdekű bejelentés vizsgálatát a Tankerületi Központ mellőzi.

(4) A (3) bekezdés alkalmazásától az eljáró személy eltekinthet és a panaszt vagy közérdekű bejelentést megvizsgálja, ha a panaszt vagy közérdekű bejelentés alapjául súlyos jog - vagy érdeksérelem szolgál.

10. § A Tankerületi Központot, valamint a Tankerületi Központ tevékenységét (mulasztását) érintő közérdekű bejelentést, panaszt, illetve a szóbeli bejelentésről készült jegyzőkönyvet, feljegyzést a tankerületi igazgató megvizsgálja, és amennyiben megállapítja, hogy a panasznak vagy közérdekű bejelentésnek minősül, kijelöli az ügyben eljáró személyt.

11. § (1) Ha a közérdekű bejelentést és panaszt törvényes képviselő vagy meghatalmazott útján, írásban nyújtják be, az eljáró személy a képviseleti jogosultságot megvizsgálja.

(2) A benyújtott dokumentumon fel kell tüntetni a bejelentő bejelentéséhez szükséges adatain kívül a – törvényes képviselő vagy meghatalmazott – szükséges adatait (a képviselő születési nevét, anyja nevét, személyazonosító igazolvány számát) továbbá csatolni kell a képviseleti jogosultság megfelelő közokiratban, vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban történő igazolását.

(3) Amennyiben a képviselő a képviseleti jogosultságát nem megfelelően igazolja, a panasz kivizsgálása mellőzhető.

6. A közérdekű bejelentések és panaszok elbírálásának határideje

12. § (1) A panaszt és a közérdekű bejelentést - ha törvény eltérően nem rendelkezik – a Tankerületi Központhoz történő beérkezésétől számított harminc napon belül kell elbírálni.

(2) Ha az elbírálást megalapozó vizsgálat előreláthatólag harminc napnál hosszabb ideig tart, erről a panaszost vagy a közérdekű bejelentőt - az elintézés várható időpontjának és a vizsgálat meghosszabbodása indokainak egyidejű közlésével - tájékoztatni kell. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell:

- a) az eljáró ügyintéző nevét, beosztását és elérhetőségét,
- b) az elintézés várható időpontját,
- c) a határidő hosszabbítás indokait,
- d) a bejelentés iktatott, másolati példányát.

7. A közérdekű bejelentések és panaszok elbírálásának rendje

13. § (1) A Tankerületi Központ a panaszost vagy a közérdekű bejelentőt meghallgatja, ha azt a panasz vagy a közérdekű bejelentés tartalma szükségessé teszi.

(2) Ha az elbírálást megalapozó vizsgálat előreláthatólag harminc napnál hosszabb ideig tart, erről a panaszost vagy a közérdekű bejelentőt - az elintézés várható időpontjának és a vizsgálat meghosszabbodása indokainak egyidejű közlésével - tájékoztatni kell.

(3) A panasz vagy a közérdekű bejelentés alapján - ha alaposnak bizonyul - gondoskodni kell

- a) a jogszerű vagy a közérdeknek megfelelő állapot helyreállításáról, illetve az egyébként szükséges intézkedések megtételéről,
- b) a feltárt hibák okainak megszüntetéséről,
- c) az okozott sérelem orvoslásáról és
- d) indokolt esetben a felelősségre vonás kezdeményezéséről.

(4) A közérdekű bejelentésről, panaszról az érintett kormánytisztviselőt tájékoztatni kell. Az eljáró személy az érintettől írásbeli, szóbeli tájékoztatást, igazoló jelentést kérhet. Az érintett felhívás hiányában is jogosult 8 napon belül írásbeli észrevételeit megtenni, illetőleg a közérdekű bejelentéssel, panasszal összefüggésben álláspontját kifejteni, vagy a jegyzőkönyvi meghallgatását az elbírálásra jogosulttól kérni.

(5) A közérdekű bejelentéssel, panasszal érintett személy esetében az eljáró személy kiemelt felelősséggel tartozik a bejelentő személyes adatainak az adatvédelmi szabályoknak megfelelő kezeléséért, továbbá az az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben meghatározott rendelkezések megtartásáért.

8. Intézkedések a közérdekű bejelentés vagy panasz elbírálását követően

14. § (1) A Kaposvári Tankerületi Központ a panasz vagy a közérdekű bejelentés elintézésekor - a minősített adat, illetve törvény alapján üzleti, gazdasági vagy egyéb titoknak minősülő adat kivételével - a megtett intézkedésről vagy annak mellőzéséről - az indokok megjelölésével - a panaszost vagy a közérdekű bejelentőt haladéktalanul értesíti.

(2) Az írásbeli értesítés mellőzhető, ha a panasz vagy a közérdekű bejelentés elintézéséről a panaszost vagy közérdekű bejelentőt szóban tájékoztatták, aki a tájékoztatást tudomásul vette.

9. A panasz vagy közérdekű bejelentés elutasításának, mellőzésének eseteit

15. § (1) Az azonosíthatatlan személy (név nélküli, becenév) által tett panasz vagy közérdekű bejelentés vizsgálatát a Tankerületi Központ mellőzi, kivéve, ha annak alapjául súlyos jog- vagy érdeksérelem szolgál.

16. § A Tankerületi Központ érdemi vizsgálat nélkül elutasítja a sérelmezett tevékenység vagy mulasztás bekövetkezésétől számított egy éven túl előterjesztett panaszt.

17. § A Tankerületi Központ a panasz vagy közérdekű bejelentés vizsgálatát mellőzheti:

- a) a korábbival azonos tartalmú, ugyanazon panaszos vagy közérdekű bejelentő által tett ismételt panasz vagy közérdekű bejelentés esetén;
- b) ha a panaszos a sérelmezett tevékenységről vagy mulasztásról való tudomásszerzéstől számított hat hónap után terjesztette elő panaszát

10. A közérdekű bejelentő, a panaszos védelme

18. § (1) A panaszost vagy a közérdekű bejelentőt - a Panasztörvény 3. § (4) bekezdésben foglaltak kivételével - nem érheti hátrány a panasz vagy a közérdekű bejelentés megtétele miatt.

(2) A panaszos vagy a közérdekű bejelentő személyes adatai - a Panasztörvény 3. § (4) bekezdésben foglaltak kivételével - csak a panasz vagy a közérdekű bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át, ha a szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a panaszos vagy a közérdekű bejelentő egyértelműen hozzájárult. A panaszos és a közérdekű bejelentő személyes adatai egyértelmű hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra.

(3) Ha az eljárásra jogosult szerv számára nyilvánvalóvá válik, hogy a panaszos vagy a közérdekű bejelentő rosszhiszeműen, döntő jelentőségű valótlan információt közölt, a panasz vagy a közérdekű bejelentés elbírálását megalapozó vizsgálatot intézkedés mellőzésével befejezheti.

(4) Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a panaszos vagy a közérdekű bejelentő rosszhiszeműen, döntő jelentőségű valótlan információt közölt és

- a) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,
- b) alaposan valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

III. FEJEZET

ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- 19. § (1)** Jelen szabályzat a Klebelsberg Központ elnökének jóváhagyását követő 5. munkanapon lép hatályba.
- (2) Jelen szabályzat rendelkezéseit a hatálybalépéskor folyamatban lévő ügyekre is alkalmazni kell.
- (3) Jelen szabályzat hatálybalépésével egyidejűleg hatályát veszíti az e tárgykörben kiadott 20/2017. számú korábbi szabályozás.

1. számú melléklet

Közérdekű bejelentés, panasz bejelentésére szolgáló űrlap

Iktatószáma: TK/139/...

A bejelentő	
neve:	
lakcíme:	
elérhetősége (telefonszám):	
e-mail címe:	
A panasz /közérdekű bejelentés rövid leírása:	
Bemutatott dokumentumok, egyéb bizonyítékok bemutatása (pl.: képviselő meghatalmazása)	

Kelt:

A bejelentő aláírása

2. számú melléklet

Jegyzőkönyv szóbeli közérdekű bejelentés, panasz felvételéről

Iktatószáma: TK/139/...

A bejelentő	
neve:	
lakcíme:	
elérhetősége (telefonszám):	
e-mail címe:	
Kapcsolódó folyamatban levő ügy iktatószáma:	
A bejelentés előterjesztésének helye és ideje:	
Bemutatott dokumentumok, egyéb bizonyítékok bemutatása (pl.: képviselő meghatalmazása)	

Az eljáró személy aláírása

A bejelentő aláírása

Kelt:

